

Ausbildungsnachweis Nr.: 30		Woche von 20.02.2023 – 24.02.2023	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender: Dennis Lauer	
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder: Christian Reinheimer	
		Ausbildungsjahr: 1	
	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht		Stunden
Montag	AD Passwort reset		7,7
	Drucker Verbindungsprobleme gelöst		
	Citrix Verbindungsprobleme gelöst		
	Softwareinstallation		
Dienstag	Hotline		7,7
	Forticlient ausrollen		
	BitLocker Entsperrung		
	Orbis Fall entsperren		
Mittwoch	Krankmeldung		7,7
Donnerstag	Abbau Arbeitsplätze		7,7
	Ausräumen der Büroschränke		
	Laufkundschaft Account entsperren		
Freitag	Büro umziehen		7,7
	Arbeitsplätze aufbauen		
	Fileserverausfall Hotline und Laufkundschaft betreuen		

Datum, Unterschrift: 24.02.2023

